

Polityka Jakości

Podstawową rolą działalności firmy Machinefish Materials & Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. jest profesjonalne wykonywanie badań, przy zapewnieniu wysokiej jakości świadczonych usług i ważności wyników w celu spełnienia wymagań Klientów. Wykonywanie pomiarów i badań powinno spełniać najwyższe kryteria jakościowe zgodnie z obowiązującymi normami, procedurami własnymi oraz przepisami prawa na poziomie spełniającym wymagania, potrzeby i oczekiwania Klientów. Dzięki ciągłemu doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością firma zapewnia wiarygodność, rzetelność, bezstronność i konkurencyjność usług badawczych. Zobowiązujemy się do realizacji Polityki Jakości działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w normach PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz wymaganiami Polskiego Centrum Akredytacji.

Kierownictwo Machinefish Materials & Technologies sp. z o.o. sp.k. deklaruje osobiste zaangażowanie i zaangażowanie personelu oraz zapewnia realizowanie niniejszej polityki jakości poprzez:

- utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług;
- posiadanie wykwalifikowanego personelu i stałe podnoszenie jego poziomu wiedzy i kompetencji;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i rozwój działalności badawczej;
- wdrażanie nowych i ciągłe doskonalenie metod i technik badawczych;
- stosowanie aktualnych metod badawczych, właściwych do zastosowania w obszarze regulowanym prawnie;
- utrzymanie zaufania Klientów do poziomu jakości świadczonych przez firmę usług;
- terminową realizację zleconych pomiarów i badań;
- zwiększenie konkurencyjności w stosunku do innych laboratoriów bez ryzyka obniżenia jakości realizowanych usług;
- utrzymywanie akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji oraz certyfikacji w odpowiednich obszarach działalności;
- zapewnienie Klientom bezstronności wykonywanych usług oraz ochrony poufnych informacji;
- systematyczny rozwój zaplecza technologicznego w celu wykonywania badań na maszynach i urządzeniach możliwie najnowszej generacji, utrzymanych w wysokiej sprawności, co gwarantuje poprawność i powtarzalność uzyskiwanych wyników;
- zarządzanie poprzez systematyczne przeglądy zarządzania i audyty;

- utrzymanie integralności systemu w przypadku wprowadzenia zmian w obszarach dotyczących systemu zarządzania.

Cały personel firmy zna i rozumie treść niniejszej polityki oraz zasady wynikające z wymagań systemu zarządzania. Pracownicy mają dostęp do dokumentów systemu zarządzania i w świadomy sposób realizują zawarte w nich.

Prezes Zarządu

wydanie nr 04 z dnia 02.12.2021 r.